

Приложение №1

к приказу МБОУ «Сивохинская СОШ № 5»

от 29.01.2021 № 24

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Сивохинская СОШ № 5»

/Н. Л. Провалинская/

Приказ от «29» января 2021 года № 24



План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сивохинская средняя
общеобразовательная школа № 5» в 2020 году**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Не в полном объеме представлена информация о	Разместить на сайте информацию о структуре	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда	Размещена на сайте информация о	Январь 2021 г.

структуре и об органах управления образовательной организации. Не представлены в полном объеме копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.	и об органах управления образовательной организации. Разместить на сайте копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.		Львовна, директор школы	структуре и об органах управления образовательной организации. Размещены на сайте копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации.	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.	Разместить на сайте копию локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.	Январь 2021 г.	Утянок Жанна Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещена на сайте копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.	Январь 2021 г.
Не представлена копия актуального коллективного договора.	Разместить на сайте копию актуального коллективного договора.	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Размещена на сайте копия актуального коллективного договора.	Январь 2021 г.
Отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.	Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Размещена на сайте информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.	Январь 2021 г.
Информация о формах обучения отсутствует.	Разместить на сайте информацию о формах обучения.	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Размещена на сайте информация о формах обучения.	Январь 2021 г.
Отсутствует информация об	Разместить на сайте	Январь 2021 г.	Провалинская	Размещена на сайте	Январь

обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		Надежда Львовна, директор школы	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2021 г.
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Размещена на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2021 г.
Информация о сроке действия государственной аккредитации отсутствует в подразделе "Образование".	Разместить на сайте информацию о сроке действия государственной аккредитации в подразделе «Образование»	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Размещена на сайте информация о сроке действия государственной аккредитации в подразделе «Образование»	Январь 2021 г.
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий не представлены.	Разместить на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	Январь 2021 г.	Утянок Жанна Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещены на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	Январь 2021 г.

В подразделе "Образование" отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	В подразделе «Образование» разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Март 2021 г.	Утянок Жанна Сергеевна, заместитель директора по УВР		/
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отсутствует.	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2021 г.
Создание на официальном сайте образовательной организации не менее 4 вариантов дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений с организацией.	Разместить на сайте образовательной организации не менее 4 вариантов дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений с организацией.	Апрель 2021 г.	Семашко Ирина Викторовна, заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, выделенная	Технические решения невозможны.	Постоянно	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Согласно Паспорту доступности организована альтернативная форма	Постоянно

стоянка для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, отсутствие сменных кресел-колясок.				обучения (обслуживания) на дому.	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Технические решения невозможны.	Постоянно	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Согласно Паспорту доступности организована альтернативная форма обучения (обслуживания) на дому.	Постоянно
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможности получить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов по запросу родителей (законных представителей).	Январь 2021 г.	Провалинская Надежда Львовна, директор школы	Согласно Паспорту доступности организована альтернативная форма обучения (обслуживания) на дому.	Январь 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников	Мероприятия, направленные на	Январь - март 2021 г.	Утянок Жанна Сергеевна,		

организации	<p>повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; - мастер-классов; - консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация плана «Профессионального роста педагогов»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся. 		заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной	Январь – май 2021 г.	Семашко Ирина Викторовна, заместитель директора по воспитательной		

	<p>организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в образовательной организации»</p>	
--	---	--

